



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN, KETEGASAN SANKSI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PETUGAS
PAJAK TERHADAP KEWAJIBAN PELAPORAN
PERPAJAKAN PENGUSAHA (UKM)
DI WILAYAH PEKANBARU**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh tingkat pemahaman, ketegasan sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan petugas pajak terhadap kewajiban pelaporan perpajakan pengusaha UKM di wilayah Pekanbaru yang berlangsung pada bulan September-Oktober 2018. Responden penelitian ini adalah pengusaha UKM yang berada di wilayah Pekanbaru khususnya wilayah Tampan dan Marpoyan Damai.

Metode penentuan sampel menggunakan metode convenience sampling. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Kuesioner yang bisa diolah adalah sejumlah 97 kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linear Berganda untuk pengujian hipotesis dengan menggunakan program SPSS versi 16,0 yaitu dengan hasil Y (Kewajiban Pelaporan Perpajakan) = $8.611 + 0.226X_1 + 0.274X_2 + 0.156X_3 + e$.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pertama instrumen yang digunakan dalam penelitian ini valid melalui pengujian validitas dan realibilitas dengan menggunakan Pearson Correlation Out SPSS viewer dan cronbach alpha. Kedua, secara parsial maupun simultan semua variabel mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kewajiban pelaporan perpajakan. Ketiga, nilai koefisien determinansi (R^2) sebesar 31.5% artinya variabel bebas mempengaruhi variabel terikat, sedangkan 68.5% dipengaruhi oleh sebab-sebab lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Tingkat Pemahaman, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Kewajiban Pelaporan Perpajakan.*

UIN SUSKA RIAU